

INFORMAZIONI LEGALI Contratto per la fornitura di servizi web Geoves

1 Premessa

Art. 1.1 Le presenti Condizioni Generali e le eventuali Condizioni Aggiuntive del Servizio richiesto di seguito elencate, si ritengono lette e accettate dal Cliente dal momento in cui Accetta il preventivo e/o comunque accede al Servizio e/o lo utilizza. Nel caso in cui i dati personali obbligatori forniti dall'Utente o Cliente risultassero, anche da un controllo successivo, errati, non completi o non esistenti, Geoves si riserva la facoltà di non attivare, di sospendere o di terminare il Servizio in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

2 Oggetto

Art. 2.1 I seguenti termini e condizioni regolano la fornitura dei servizi erogati dalla Geoves Snc (di seguito chiamata Geoves), con sede legale in Via Magg. Piovesana, 155a - 31015, Conegliano (TV), P. Iva 04433390269 REA TV349617. Ulteriori condizioni possono applicarsi ad ogni specifico Servizio.

3 Descrizione e caratteristiche dei servizi

Art. 3.1 Cloud FTP, consiste nell'allocare su un server FTP Geoves le pagine web dedicate al cliente col servizio denominato Meteograph per la visualizzazione dei dati provenienti da stazioni di monitoraggio ambientale, rendendole così accessibili dalla rete Internet tramite normalissimi browser (es. Chrome, Edge, ecc...).

Art. 3.2 Limitazioni sui servizi di Cloud FTP:

Per ogni stazione in telemisura nel server FTP Geoves viene riservato uno spazio massimo di 10MB: qualora si verificasse la necessità di liberare tale spazio per l'approssimarsi della saturazione dell'area, Geoves potrà inviare un file compresso all'utente contenente i dati di backup archiviati.

Sulle email di allarme non è stato posto, allo stato attuale, un limite massimo di email inviabili.

Art. 3.3 Responsabilità:

Geoves fornisce un semplice servizio di noleggio di un'area dati dove vengono pubblicate le misure ambientali (meteorologiche, idrologiche, ambientali, ecc...) in formato numerico e grafico, pertanto Geoves non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico di eventuali problemi generati da virus indotti dall'accesso del Cliente o da cause esterne (default del server remoto, furti di dati, ecc...). Infatti al buon esito della registrazione o del rinnovo, il Cliente sarà il legittimo titolare dell'area dati assegnata, restandone altresì l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo per tutta la durata temporale del servizio. La divulgazione dell'indirizzo FTP assegnato come pure delle username e password di accesso **NON è consentito**, se non previa autorizzazione di Geoves.

4 Attivazione

Art. 4.1 La richiesta di attivazione del servizio e del pagamento del canone annuale dovuto effettuato dal Cliente costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto.

Geoves Snc

Via Magg. Piovesana, 155/a
31015 Conegliano (TV)
REA Treviso 349617
C.F. e P.IVA: 04433390269

tel.: +39 0438 22099
fax: +39 0438 420668
E-mail: info@geoves.it
<http://www.geoves.it>

Art. 4.2 Ogni prestazione definita accessoria al servizio e richiesta dal Cliente, anche in momenti successivi alla stipula, è sottoposta alle condizioni del presente accordo.

Art. 4.3 Geoves, in occasione della prima richiesta di attivazione di un servizio, invierà all'indirizzo email del referente responsabile dell'area dati, il codice di identificazione (UserID). Successivamente verrà inviata la parola chiave (password) che per motivi di sicurezza sarà trasmessa con modalità diversa dall'email ovvero via SMS o WhatsApp.

Art. 4.4 Le Parti riconoscono e convengono che tali UserID e Password costituiscono i soli mezzi idonei ad identificare il Cliente al momento dell'accesso ai Servizi.

Art. 4.5 Il Cliente deve conservare le credenziali di accesso con diligenza, mantenendo segreti per tutta la durata dell'abbonamento sia lo UserID sia la password e sarà quindi esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password e/o della UserID da parte di terzi.

5 Durata, rinnovo, disdetta e cessazione

Art. 5.1 Il presente contratto avrà la durata di un anno e avrà decorrenza e validità dalla data di attivazione del servizio che si intende perfezionato al momento dell'invio della conferma d'ordine di Geoves.

Art. 5.2 A partire da 15 (quindici) giorni prima della scadenza, Geoves invierà un'email al referente avvisandolo dell'approssimarsi della scadenza del contratto. Successivamente a tale email verrà inviato un preventivo per il rinnovo annuale dell'area web che potrà essere confermato solo con ordine scritto da parte del Cliente. Il rinnovo si intenderà completato al momento della ricezione del pagamento che il Cliente effettuerà secondo le modalità indicate in fattura.

Art. 5.3 , Geoves senza obblighi nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare allo stesso, tramite gli indirizzi di posta elettronica di riferimento, avvisi di scadenza e le istruzioni da seguire per poter rinnovare il servizio.

Art. 5.4 Il Cliente si impegna a comunicare alla Geoves l'aggiornamento dell'email di riferimento contrattuale per avere la certezza di ricevere le comunicazioni tecniche/commerciali dalla Geoves.

6 Corrispettivi e condizioni di pagamento

Art. 6.1 Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo dovuto al momento dell'attivazione o del rinnovo del servizio, mediante pagamento da effettuarsi secondo le modalità indicate nella fattura Geoves

Art. 6.2 Il costo del servizio verrà specificato di volta in volta nei preventivi Geoves.

Art. 6.3 Il rinnovo dovrà essere effettuato dal Cliente possibilmente entro la data di scadenza del servizio.

Art. 6.4 Geoves non garantisce il buon esito della procedura di rinnovo qualora questo sia stato richiesto dal cliente a servizio già scaduto.

7 Diritto di recesso

Art. 7.1 Il Cliente, persona fisica e giuridica, ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 30 giorni solari decorrente dal giorno dell'attivazione del servizio e della relativa comunicazione. Il diritto di recesso viene esercitato tramite comunicazione scritta indirizzata alla Geoves solo a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo geoves@legalmail.it.

Geoves Snc

Via Magg.Piovesana, 155/a
31015 Conegliano (TV)
REA Treviso 349617
C.F. e P.IVA: 04433390269

tel.: +39 0438 22099
fax: +39 0438 420668
E-mail: info@geoves.it
<http://www.geoves.it>

Gli importi già versati dal Cliente, saranno rimborsati entro 5 giorni dal ricevimento di detta comunicazione.

Art. 7.2 Qualora il Cliente intenda recedere dal presente accordo dopo i 30gg di cui all'art. 7.1, non verrà riconosciuto alcun rimborso per il servizio non goduto, a titolo di penale rescissoria.

8 Obblighi del Cliente

Art. 8.1 Il Cliente in fase di accettazione del servizio è tenuto ad inserire i propri dati personali per l'esecuzione del contratto di cui ne garantisce, sotto la propria personale responsabilità, la veridicità degli stessi, e a comunicarne entro 10 giorni ogni eventuale variazione. Nel caso in cui il Cliente abbia fornito a Geoves dati che risultino essere falsi o incompleti o dati che Geoves abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, Geoves si riserva il diritto di:

- a) rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente;
- b) sospendere, senza preavviso, i servizi ;
- c) risolvere il contratto.

In caso di sospensione o risoluzione del contratto Geoves potrà richiedere al Cliente il risarcimento del maggior danno e resta inteso che il Cliente non potrà avanzare nei confronti di Geoves alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non avrà usufruito del Servizio.

Art. 8.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi con la migliore diligenza, in modo tale da non compromettere, per i Servizi offerti da Geoves in condivisione, la stabilità, la sicurezza e la qualità dei Servizi stessi, anche con riguardo all'uso di altri collaboratori.

Art. 8.3 Il Cliente si impegna, inoltre, a non utilizzare i Servizi per finalità illecite ed a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili.

Art. 8.4 Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile dei dati dell'area web a lui riservata pertanto resta inteso, e di questo il Cliente prende atto ed accetta, che Geoves non prevede, salvo diversi accordi scritti, il servizio aggiuntivo di backup dei dati. Pertanto il Cliente si impegna ad effettuarsi periodicamente (consigliato ogni 3 mesi) dei backup dei dati salvandoseli nei propri PC o dispositivi. Il Cliente non potrà avanzare nei confronti della Geoves alcuna ulteriore pretesa, né quale risarcimento, indennizzo o ad altro titolo ed esonera ora per allora Geoves da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti.

Art. 8.5 Il Cliente si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne Geoves da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le spese legali eventualmente derivanti dalla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione del presente contratto.

9 Sospensione della prestazione

Art. 9.1 Geoves si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora ritenga che il Cliente possa compromettere la stabilità, la sicurezza e la qualità dei Servizi offerti in condivisione (per esempio cedendo le credenziali di accesso ad utenti esterni non autorizzati) o compia attività violative degli obblighi previsti nel presente contratto. In tal caso, il Cliente dovrà provvedere ad eliminarne le cause. In caso di mancato immediato riscontro Geoves avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto, fermo restando il diritto ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

Art. 9.2 Geoves ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora il Cliente sia

Geoves Snc

Via Magg.Piovesana, 155/a
31015 Conegliano (TV)
REA Treviso 349617
C.F. e P.IVA: 04433390269

tel.: +39 0438 22099
fax: +39 0438 420668
E-mail: info@geoves.it
<http://www.geoves.it>

in una condizione di morosità per il mancato pagamento dei canoni.

Art. 9.3 In ipotesi di sospensione del servizio per qualsiasi motivo, Geoves si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali funzionalmente ed inscindibilmente collegati con il presente contratto, regolarmente costituiti ed in essere con il Cliente.

10 Obblighi di Geoves

Art. 10.1 Geoves s'impegna ad utilizzare la migliore tecnologia e le migliori risorse a disposizione per fornire i servizi oggetti del presente contratto, fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti.

11 Limitazione di responsabilità di Geoves

Art. 11.1 In nessun caso Geoves sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da cause imputabili alle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, compresi guasti, sovraccarichi o interruzioni, e comunque per fatti dipendenti da terzi.

Art. 11.2 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto alla Geoves per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.

Art. 11.3 Geoves non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause di forza maggiore.

Art. 11.4 L'utente si obbliga a tenere Geoves indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute dalla Geoves quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e, comunque, connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito dalla Geoves, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

Art. 11.5 In ogni caso, Geoves declina qualsiasi responsabilità verso il Cliente o terzi per ritardi o interruzioni del servizio, precisando che la natura stessa di internet non garantisce la raggiungibilità di un sito web o i recapiti di e-mail in tempi certi.

Art. 11.6 Il Cliente solleva Geoves da qualunque responsabilità civile e penale per l'uso illegale dei servizi utilizzati da lui e dai suoi clienti.

12 Forza maggiore, eventi catastrofici e caso fortuito

Art. 12.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

13 Modifiche

Art. 13.1 Geoves si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente accordo ed i corrispettivi applicabili al presente contratto, dandone comunicazione preventiva via posta elettronica.

Art. 13.2 E' fatto salvo il diritto del Cliente di recedere entro 15 giorni tramite comunicazione scritta, da

Geoves Snc

Via Magg.Piovesana, 155/a
31015 Conegliano (TV)
REA Treviso 349617
C.F. e P.IVA: 04433390269

tel.: +39 0438 22099
fax: +39 0438 420668
E-mail: info@geoves.it
<http://www.geoves.it>

inviare via fax, pec o a mezzo posta elettronica. In caso di mancata comunicazione da parte del Cliente, le modifiche apportate si intendono accettate ed entreranno in vigore al primo rinnovo contrattuale.

14 Clausola risolutiva espressa

Art. 14.1 Il presente contratto si intende automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile per inadempimento anche di una sola delle obbligazioni previste a carico del cliente.

15 Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

Art. 15.1 Geoves rimane l'unica titolare dei diritti relativi a invenzioni e programmi (inclusi software, documentazione e studi, ecc.) e a quant'altro sia stato realizzato, sviluppato in funzione dei servizi acquistati dal Cliente, al quale è concesso solo un diritto d'uso limitato e non trasferibile.

Art. 15.2 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriali e o intellettuali di Geoves o di altri soggetti, Geoves, dopo averne data comunicazione al Cliente, risolverà il contratto ai sensi dell'Art. 14.

16 Privacy e protezione dei dati personali

Art. 16.1 Laddove nel servizio vi fosse un trattamento di dati personali, i rapporti e i reciproci obblighi in tema di trattamento di tali dati saranno regolati tra il Cliente, in qualità di titolare dei dati personali e Geoves, in qualità di responsabile del trattamento dei dati, ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679) nell'accordo sul trattamento allegato al presente contratto. Nel caso in cui le clausole dell'accordo sul trattamento dovessero essere in contrasto con le presenti clausole, prevarranno le clausole relative all'accordo sul trattamento, fatta eccezione per la Clausola seguente (16.2).

Art. 16.2 Le parti concordano sin d'ora che nel caso di trattamento di dati personali la scelta in ordine alle misure di sicurezza definite dall'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679 spetterà esclusivamente a Geoves, essendo nulla ogni pattuizione contraria anche successiva che non contenga una deroga espressa al presente punto. Ove il cliente dovesse trattare dati personali che per loro natura o altre circostanze necessitino di peculiari misure di sicurezza diverse da quelle normalmente adottate da Geoves, dovrà darne tempestivo avviso a Geoves in modo da valutare la possibile adozione delle misure di sicurezza necessarie e accordarsi sui relativi costi.

17 Procedure di reclamo, conciliazione e foro competente

Art. 17.1 Eventuali reclami in merito ad ogni aspetto inerente il rapporto contrattuale e/o la fornitura del servizio dovranno essere inoltrati a Geoves, tramite comunicazione scritta entro 8 (otto) giorni dal verificarsi del motivo. Geoves esaminerà il reclamo e fornirà risposta al cliente entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Geoves informerà il Cliente entro i predetti tempi massimi sullo stato di avanzamento della pratica.

Art. 17.2 Esperita la procedura di reclamo di cui all'articolo 17.1 il Cliente che non si intende soddisfatto potrà accedere a procedure di conciliazione alternative alla giurisdizione ordinaria inviando il ricorso alla CCIAA di Treviso e Belluno. In particolare, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di

Geoves Snc

Via Magg.Piovesana, 155/a
31015 Conegliano (TV)
REA Treviso 349617
C.F. e P.IVA: 04433390269

tel.: +39 0438 22099
fax: +39 0438 420668
E-mail: info@geoves.it
<http://www.geoves.it>

conciliazione. In ogni caso la scelta di tali procedure non precluderà il ricorso alla giurisdizione ordinaria.

Art. 17.3 La legge applicabile è esclusivamente quella dello Stato Italiano. Per tutte le controversie relative al presente contratto le Parti stabiliscono e riconoscono la competenza del Foro di Treviso.

18 Proprietà e registrazione

Art. 18.1 Il presente contratto appartiene alla Geoves Snc e ne è vietato l'uso anche parziale in qualsiasi rapporto estraneo allo stesso; ogni eventuale abuso sarà perseguito a norma di legge.

Art. 18.2 Il presente contratto sarà registrato solo in caso d'uso e non sarà trasferibile a terzi se non previa il consenso scritto di Geoves.

19 Clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole:

- 3) Descrizione e caratteristiche dei servizi
- 5) Durata, rinnovo, disdetta e cessazione del contratto
- 6) Corrispettivi e condizioni di pagamento
- 7) Diritto di recesso
- 8) Obblighi del Cliente
- 9) Sospensione della prestazione
- 11) Limitazioni di responsabilità di Geoves Snc
- 14) Clausola risolutiva espressa
- 17) Procedure di reclamo, conciliazione e Foro competente

Geoves Snc

Via Magg.Piovesana, 155/a
31015 Conegliano (TV)
REA Treviso 349617
C.F. e P.IVA: 04433390269

tel.: +39 0438 22099
fax: +39 0438 420668
E-mail: info@geoves.it
<http://www.geoves.it>