

**ORDINI** Si accettano solo ordini scritti, via e-mail o via fax. Gli ordini verranno evasi secondo le richieste dei clienti compatibilmente con gli impegni produttivi. Eventuali alternative al prodotto richiesto verranno fornite dopo averne dato comunicazione al cliente e aver ricevuto sua approvazione.

**IMPORTO MINIMO** L'importo minimo per fattura detratto lo sconto, è pari a **EUR 150 (iva esclusa)**. Per ordini di importo inferiore saranno addebitati **EUR 30** quali costi di gestione dell'ordine.

**PREZZI** I prezzi stampati nei preventivi e sul listino prezzi sono da intendersi "**Prezzi netti**", IVA esclusa. Si intendono EX-WORKS, Incoterms 2017, con il trasferimento al compratore del rischio di perimento e/o danneggiamento dei prodotti durante il trasporto. Geoves Snc si riserva la facoltà di modificarli, senza preavviso.

**SPEDIZIONE E CONSEGNA** I prezzi **NON includono** le spese di spedizione, a carico dell'acquirente. Su richiesta specifica o qualora il cliente non sia abbonato ad un corriere convenzionato si potrà quotare nel preventivo il costo del trasporto che dovrà essere verificato dal cliente ed eventualmente accettato in fase di conferma d'ordine. Il tempo di consegna dei prodotti, quale sia la causa del ritardo, non genera alcun diritto o risarcimento da parte dell'acquirente.

**PAGAMENTI** Le merci fornite dovranno essere pagate con uno dei seguenti metodi: **a) Tramite bonifico bancario b) Tramite RiBa c) Tramite contrassegno**. In caso di ritardato pagamento ci si riserva la facoltà di addebitare gli interessi di mora secondo quanto previsto dalla legislazione vigente.

**RISCHIO E PROPRIETÀ** Per la merce spedita il rischio passa al cliente nel momento della consegna al corriere. Il cliente si assume la responsabilità di assicurare la merce. Verificare sempre, al ricevimento della merce, l'integrità dell'imballo.

**DIRITTO DI RECESSO** Come previsto dal D.Lgs. 15 gennaio 1992, n.50, il cliente ha il diritto di recedere dal contratto. Il cliente che intenda avvalersi del "diritto di recesso" dovrà inviare entro 7 gg. dal ricevimento della merce comunicazione scritta mediante raccomandata con ricevuta di ritorno a: Geoves Snc, Via Magg. Piovesana 155a, 31015 Conegliano (TV), Italia. Per l'applicazione del diritto di recesso l'integrità dei prodotti e degli imballi è condizione essenziale. Le spese di spedizione del reso sono a carico del cliente. Geoves Snc restituirà eventuali somme già pagate dal cliente, ad eccezione dei costi accessori che restano a carico del cliente. **Spedizioni a mezzo corriere in porto assegnato non autorizzate saranno respinte.**

**RICHIESTA DI RESTITUZIONE MERCI** La Richiesta di restituzione della merce deve essere inoltrata a Geoves Snc entro **7gg** dal ricevimento, specificandone la motivazione e citando i riferimenti della fattura di acquisto. In caso di errore nell'ordine da parte del cliente, l'eventuale autorizzazione al reso sarà a totale discrezione di Geoves Snc. In tutti i casi è necessario attendere la comunicazione di autorizzazione al reso. La merce deve essere spedita entro una settimana dalla comunicazione e dovrà essere integra, nella confezione originale e completa di accessori. La spedizione deve essere in porto franco. La merce priva dei requisiti di cui sopra sarà respinta.

**MODIFICHE E ANNULLAMENTI** Saranno accettate modifiche o annullamenti di ordini in corso dopo la conferma scritta da parte di Geoves Snc (e l'ulteriore riconferma del cliente entro i 3gg dalla conferma d'ordine), che si riserva di addebitare al Committente le spese sostenute per la preparazione, normalmente pari al 20% del valore indicato nell'ordine o in fattura.

**RECLAMI** Eventuali errori di spedizione o mancanze di materiale vanno segnalate tempestivamente a Geoves Snc, citando il numero d'ordine o di fattura, entro **7gg** dal ricevimento.

**GARANZIA** Geoves Snc è tenuta a rispondere per la "garanzia per i vizi della cosa venduta" esclusivamente nei casi previsti dall'Art.1490 del Codice Civile. Ogni strumento è venduto dopo rigorosa ispezione, se si dovesse riscontrare qualche difetto di produzione, è necessario rivolgersi alla sede aziendale principale di Via Magg. Piovesana 155a Conegliano (TV) oppure al distributore da cui è stato acquistato lo strumento. Durante il periodo di garanzia (**24 mesi dalla data di fattura di vendita**), ogni difetto di fabbricazione riscontrato sarà riparato gratuitamente; **sono esclusi l'uso improprio, la normale usura dei componenti, l'incuria, la fulminazione, i furti e i danneggiamenti durante il trasporto e ogni altra causa esterna non derivante da un difetto costruttivo**. Geoves Snc provvederà a riparare i prodotti che dovessero presentare difetti tecnici di costruzione riparando gratuitamente quelle parti che, entro il periodo di garanzia, si dimostrassero a suo giudizio non efficienti. E' esclusa la sostituzione integrale del prodotto, se non a discrezione di Geoves, e non si riconoscono richieste di danni. Inoltre non si applicano i termini della garanzia se ci sono state modifiche, manomissioni o riparazioni non autorizzate, per uso difforme da quanto descritto nella documentazione tecnica, mancata o inefficiente manutenzione, oppure qualora vengano rimossi i riferimenti del modello e della matricola del prodotto.

La garanzia si intende **franco fabbrica** ovvero lo strumento dovrà essere reso in PORTO FRANCO.

**RIPARAZIONI FUORI GARANZIA** Le prestazioni di assistenza per strumenti fuori garanzia saranno effettuate alle tariffe del listino vigente e a consuntivo e comunque valutate successivamente all'**ispezione tecnica** in laboratorio.

La garanzia applicata da Geoves sui prodotti riparati fuori garanzia è di **3 mesi** dalla data di consegna.

**RESPONSABILITÀ** Geoves Snc non sarà responsabile di alcun danno diretto o indiretto derivante da ritardata o mancata consegna del prodotto, né per la non corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel catalogo che possono essere aggiornate e modificate senza preavviso.

**COMPETENZA** Per ogni controversia, il foro competente è quello di Treviso, legge applicata la Legge Italiana, secondo la Convenzione di Vienna (1980).

**INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI** Ai sensi dell'Art. 13 Reg. UE 2016/679- GDPR, in materia di "Protezione dei dati personali", Geoves Snc, con sede in Via Magg. Piovesana 155a, 31015 Conegliano (TV), le comunica, con riferimento alla qualifica di " Titolare " del trattamento dei dati, quanto segue: l'acquisizione e il trattamento dei suoi dati personali sono necessari per poter evadere le sue richieste. Il trattamento dei suoi dati avverrà mediante strumenti manuali, informatici e/o telematici. I suoi dati non saranno divulgati, saranno comunicati agli istituti bancari per l'effettuazione del pagamento. Titolare del trattamento dei dati è la Geoves Snc ([amministrazione@geoves.it](mailto:amministrazione@geoves.it)).

**DIRITTO ALLA RISERVATEZZA:** Qualora non sussistano più rapporti commerciali tra le parti, il cliente può richiedere formalmente a Geoves di essere cancellato dal database aziendale mediante richiesta scritta via PEC all'indirizzo [geoves@legalmail.it](mailto:geoves@legalmail.it). Nel database aziendale verranno mantenuti solo i dati fiscali previsti dalla legge vigente.

**RISERVATEZZA** Il preventivo (allegato al presente documento) è da intendersi riservato in quanto viene inviato solo al diretto interessato, pertanto non può essere divulgato a terzi previa autorizzazione scritta di Geoves Snc.

**COMUNICAZIONI COMMERCIALI** Nelle azioni di proposta commerciale Geoves utilizza newsletters, emails, volantini o altro mezzo di divulgazione pubblicitaria. Qualora il cliente o il contatto non fosse interessato a ricevere tali proposte, dovrà comunicarlo per iscritto a Geoves Snc.

**Nota:** Nel presente documento sono state riportate, ove possibile, le leggi di riferimento alle quali si attengono alcune condizioni di vendita; qualora tali leggi non siano espressamente indicate, si dovrà far riferimento alla legislazione vigente.