

ORDINI: Si accettano solo ordini scritti, via e-mail, PEC o altra comunicazione scritta. Gli ordini verranno evasi secondo le richieste dei clienti compatibilmente con gli impegni produttivi. Eventuali alternative al prodotto richiesto verranno fornite dopo averne dato comunicazione al cliente e aver ricevuto sua approvazione.

IMPORTO MINIMO: L'importo minimo per fattura detratto lo sconto, è pari a **EUR 150 (iva esclusa)**. Per ordini di importo inferiore saranno addebitati **EUR 30** quali costi di gestione dell'ordine.

PREZZI: I prezzi riportati nei preventivi e sul listino prezzi sono da intendersi "**Prezzi netti**", IVA esclusa. I prezzi si intendono **EX-WORKS**, Incoterms 2020, con il trasferimento al compratore del rischio di deperimento e/o danneggiamento dei prodotti durante il trasporto. Geoves Snc si riserva la facoltà di modificare i prezzi di listino, senza preavviso.

SPEDIZIONE E CONSEGNA: I prezzi **NON includono** le spese di spedizione, a carico dell'acquirente. Su richiesta specifica o qualora il cliente non sia abbonato ad un corriere convenzionato, si quoterà nel preventivo il costo del trasporto che dovrà essere verificato dal cliente ed eventualmente accettato in fase di conferma d'ordine. Il tempo di consegna dei prodotti, quale sia la causa del ritardo, non genera alcun diritto o risarcimento da parte dell'acquirente.

RISCHIO E PROPRIETÀ/TRASPORTO ASSICURATO: Per la merce spedita il rischio passa al cliente nel momento della consegna al corriere. Il cliente si assume la responsabilità di assicurare la merce o di richiedere l'assicurazione da applicare ai costi di trasporto preventivati. Qualora Geoves incarichi direttamente un trasportatore, assicurerà la merce al costo aggiuntivo dello 0,6% dell'importo assicurato. In ogni caso alla consegna della merce verificare sempre l'integrità dell'imballo, viceversa il cliente dovrà **ACCETTARE CON RISERVA INDICANDO IL MOTIVO DELLA RISERVA**, segnalando entro max 3gg lavorativi eventuali danneggiamenti dell'imballo.

MODIFICHE E ANNULLAMENTI ORDINI: Eventuali richieste di modifica o annullamento di ordini in corso dopo la conferma scritta da parte di Geoves Snc (e l'ulteriore riconferma del cliente entro i 3gg dalla conferma d'ordine), saranno a totale discrezione di Geoves Snc che si riserverà, in caso di accettazione di annullamento dell'ordine, di addebitare al Committente le spese sostenute per la preparazione (l'importo delle spese sarà calcolato sulla base dello stato di avanzamento dell'ordine).

PAGAMENTI: Le merci fornite dovranno essere pagate con uno dei seguenti metodi: **a) Tramite bonifico bancario b) Tramite RiBa c) Tramite contrassegno**. In caso di ritardato pagamento ci si riserva la facoltà di addebitare gli interessi di mora secondo quanto previsto dalla legislazione vigente.

MANCATI PAGAMENTI DI MERCE NUOVA O RIPARATA: Qualora all'emissione della pro-forma o della fattura la merce non venisse pagata entro 30gg dalla scadenza del documento, Geoves si riserva la facoltà di applicare i costi di giacenza a magazzino pari a €3,00/gg. Trascorsi 12 mesi Geoves potrà decidere secondo quanto previsto nell'art.2756 del Codice civile, se vendere la merce a compensazione del mancato pagamento o procedere con atto giudiziale per il recupero del credito, applicando in entrambi i casi tutti i costi accessori (giacenza, ricollaudò, sostituzione di parti deperibili, costi amministrativi, ecc...)

RECLAMI: Eventuali errori di spedizione o mancanze di materiale vanno segnalate tempestivamente a Geoves Snc, entro **7gg** dal ricevimento, citando il numero d'ordine o di fattura.

GARANZIA: Geoves Snc è tenuta a rispondere per la "garanzia per i vizi della cosa venduta" esclusivamente nei casi previsti dall'Art.1490 del Codice civile. Ogni strumento viene venduto dopo rigorosa ispezione, tuttavia, qualora si dovesse riscontrare qualche difetto di produzione, è necessario rivolgersi alla sede aziendale principale di Via Magg. Piovesana 155a Conegliano (TV) oppure al rivenditore da cui è stato acquistato lo strumento. Durante il periodo di garanzia (**24 mesi dalla data di fattura di vendita**), ogni difetto di fabbricazione riscontrato sarà riparato gratuitamente; **sono esclusi l'uso improprio, la normale usura dei componenti, l'incuria, la fulminazione, i furti e i danneggiamenti durante il trasporto e ogni altra causa esterna non derivante da un difetto costruttivo**. Geoves Snc provvederà a riparare i prodotti che dovessero presentare difetti tecnici di costruzione riparando gratuitamente quelle parti che, entro il periodo di garanzia, si dimostrassero a suo giudizio non efficienti. È esclusa la sostituzione integrale del prodotto, se non a discrezione di Geoves, e non si riconoscono richieste di danni; inoltre, non si applicano i termini della garanzia se sono state effettuate modifiche, manomissioni o riparazioni non autorizzate, per uso difforme da quanto descritto nella documentazione tecnica, mancata o inefficiente manutenzione, oppure qualora vengano rimossi i riferimenti del modello e della matricola del prodotto.

La garanzia si intende **franco fabbrica** ovvero lo strumento dovrà essere reso in PORTO FRANCO.

RIPARAZIONI FUORI GARANZIA: Le prestazioni di assistenza per strumenti fuori garanzia saranno effettuate alle tariffe del listino vigente e a consuntivo e comunque valutate successivamente all'**ispezione tecnica** in laboratorio. La garanzia applicata da Geoves sui prodotti riparati fuori garanzia è di **3 mesi** dalla data di consegna.

RESPONSABILITÀ: Geoves Snc non sarà responsabile di alcun danno diretto o indiretto derivante da ritardata o mancata consegna del prodotto, né per la non corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel catalogo che possono essere aggiornate e modificate senza preavviso.

Geoves Snc è inoltre manlevata da qualsiasi responsabilità e risarcimento, qualora l'installatore o l'utente finale installi la strumentazione e i sistemi di monitoraggio forniti, diversamente da quanto indicato nei manuali operativi e nella documentazione tecnica allegata al prodotto. Geoves non è responsabile dello smarrimento della documentazione tecnica fornita o della mancata consegna della documentazione dal cliente all'installatore; pertanto, eventuali danni cagionati a cose o persone per un'installazione impropria della strumentazione, non saranno riconosciuti come pure una mancanza di manutenzione periodica della stessa.

COMPETENZA: Per ogni controversia, il foro competente è quello di Treviso, legge applicata la Legge Italiana, secondo la Convenzione di Vienna (1980).

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI: Ai sensi dell'**Art. 13 Reg. UE 2016/679- GDPR**, in materia di "Protezione dei dati personali", Geoves Snc, con sede in Via Magg. Piovesana 155a, 31015 Conegliano (TV), le comunica, con riferimento alla qualifica di " Titolare " del trattamento dei dati, quanto segue: l'acquisizione e il trattamento dei suoi dati personali sono necessari per poter evadere le sue richieste. Il trattamento dei suoi dati avverrà mediante strumenti manuali, informatici e/o telematici. I suoi dati non saranno divulgati, saranno comunicati agli istituti bancari per l'effettuazione del pagamento. Titolare del trattamento dei dati è la Geoves Snc (amministrazione@geoves.it).

DIRITTO ALLA RISERVATEZZA: Qualora non sussistano più rapporti commerciali tra le parti, il cliente può richiedere formalmente a Geoves di essere cancellato dal database aziendale mediante richiesta scritta via PEC all'indirizzo geoves@legalmail.it. Nel database aziendale verranno mantenuti solo i dati fiscali previsti dalla legge vigente.

RISERVATEZZA: La conferma d'ordine allegata al presente documento (come pure il preventivo ad essa collegato) è da intendersi riservata, in quanto viene inviata solo al diretto interessato; pertanto, non può essere divulgata a terzi previa autorizzazione scritta di Geoves Snc.

COMUNICAZIONI COMMERCIALI: Nelle azioni di proposta commerciale Geoves utilizza newsletters, emails, volantini o altro mezzo di divulgazione pubblicitaria. Qualora il cliente o il contatto non fosse interessato a ricevere tali proposte, dovrà comunicarlo per iscritto a Geoves Snc.

Nota: Nel presente documento sono state riportate, ove possibile, le leggi di riferimento alle quali si attengono alcune condizioni di vendita; qualora tali leggi non siano espressamente indicate, si dovrà far riferimento alla legislazione vigente.